## POLÍTICA DE CALIDAD TTI Y ACVA



Con base en nuestra visión y nuestro compromiso con la calidad de nuestros productos, TTI (Tubacex Tubos Inoxidables S.A.U) y ACVA (Acerálava SAU) definen las siguientes Políticas de Calidad, las cuales son aplicables a todos sus procesos.

Los objetivos y principios básicos para lograr nuestra MISIÓN son asegurar la Satisfacción del Cliente mediante el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, a través de la planificación y el control de nuestros procesos, superando sus expectativas y anticipando sus necesidades e incorporando estos requisitos adicionales en nuestros productos.

Estamos comprometidos a proporcionar los recursos necesarios, en particular:

- Materiales, entorno laboral y recursos técnicos requeridos.
- Una estructura organizativa con responsabilidades definidas que respondan a los compromisos expresados en esta política.
- Programas de formación para mejorar las habilidades y competencias del personal.
- Consulta y participación de los empleados y/o sus representantes.
- Cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Garantizar que la seguridad nuclear no se vea comprometida por otras prioridades y que se incluyan las consideraciones adecuadas.
- Detectar y prevenir la intrusión de elementos no conformes, fraudulentos y sospechosos (CFSI) en componentes, sistemas y estructuras relacionadas con la seguridad.

Se utilizarán, entre otras, las siguientes herramientas:

- Los Valores definidos por el Grupo Tubacex.
- El Modelo de Plan Estratégico basado en el análisis continuo del Contexto de la Organización, Gestión de Riesgos y Oportunidades y la Gestión por Procesos.
- Los Principios y Normas de las Reglas de Gestión de la Calidad.
- El Modelo de Mejora Continua a través del diseño, ejecución y estandarización de nuestros procesos, y la definición clara de objetivos de mejora.

Consideramos el consenso y la participación de todos como la clave para garantizar que las intenciones y objetivos manifestados en esta Política se logren. Estamos comprometidos a utilizar esta Política como la directriz básica en nuestra actividad.

El Director de Calidad y Medio Ambiente es el representante de la Dirección que tiene la autoridad y libertad organizativa para revisar los Manuales de Calidad y autoridad organizativa independiente para identificar problemas de calidad, iniciar, recomendar o proporcionar soluciones, gestionar la seguridad nuclear y tener acceso irrestricto a la alta dirección.

**Celestino Danis** 

Director General BU Steel & BU Extrusion 22 de julio de 2025